

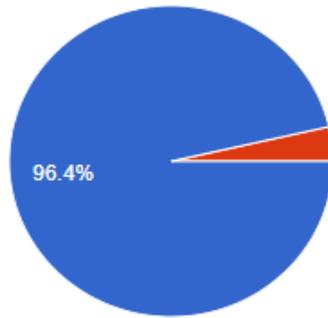
## نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة

استعرض مجلس الإدارة في محضر رقم ٣٧ وتاريخ ٢٠ / ٣ / ١٤٤٤ هـ نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٢ م ، حيث كان معدل نتائج تقييم رضا المستفيدين رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة موافق ٩٤,٦٥ ٪ ، وبعد المناقشة وجه المجلس الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات المناسبة لرفع معدل الرضا ومعالجة ما يرد منهم من طلبات او ملاحظات والرد عليهم في اسرع وقت .



ما مدى رضاكم عن رؤية ورسالة وقيم وأهداف الجمعية ؟

ردًا 28

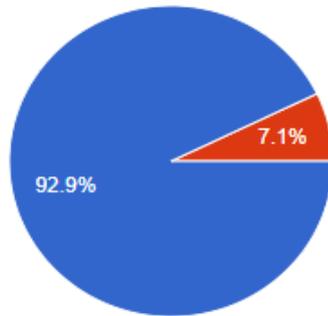


راضي  
محايد  
غير راضي



ما مدى رضاكم عن برامج وأنشطة الجمعية ؟

ردًا 28

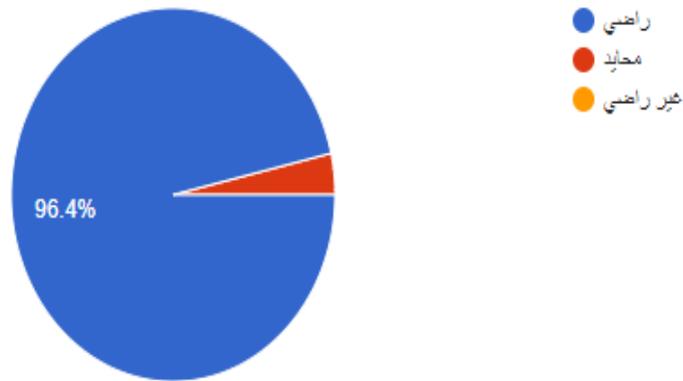


راضي  
محايد  
غير راضي



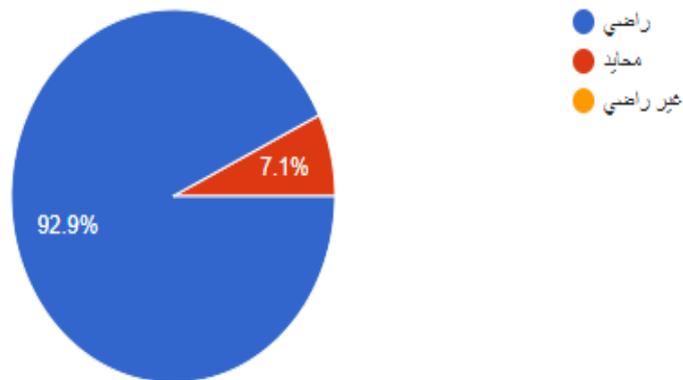
ما مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام ؟

28 ردًا



ما مدى رضاكم عن أسلوب التواصل مع الجمعية ؟

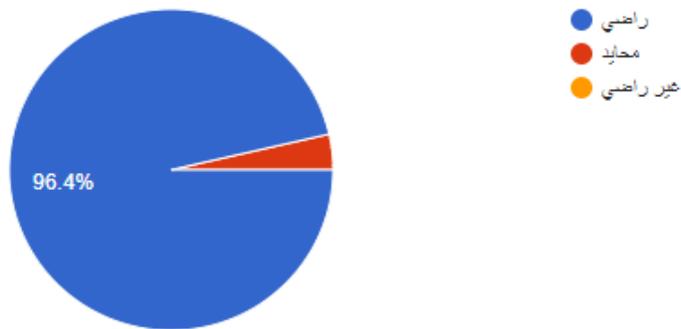
28 ردًا



نسخ

ما مدى رضاكم عن تعريف الجمعية ببرامجها وأنشطتها وخدماتها ؟

ردًا 28



نسخ

ما مدى رضاكم عن التعامل مع ملاحظتكم واستفساراتكم ؟

ردًا 28

